

Hemtjänst i ordinärt boende enligt Lag Om Valfrihetssystem, LOV Dnr

Beställare

Kungälvs kommun

Postadress:

Stadshuset, 442 81 Kungälv

Telefon:

0303-23 80 00

Org.nr.

212000-1371

Besöksadress:

Ytterbyvägen 2, Kungälv

Telefax::

0303-190 35

Hemsida:

www.kungalv.se

Leverantör

XXXX

Org.nr.

XXXXX

Gatuadress:

XXXXX

Telefon:

XXXXX

E-post:

XXXXX

Ombud:

Postadress:

XXXXX

Telefax:

Hemsida:

XXXXX

Mobilnummer:

Avtals- innehåll

Beställaren uppdrar åt Leverantören att utföra hemtjänst enligt Lag om valfrihetssystem (LOV) till äldre och funktionshindrade inom ordinärt boende som beslutats om enligt Socialtjänstlag (2001:453) eller Hälso- och sjukvårdslag (1982:763).

Leverantören åtar sig att utföra Uppdraget enligt förfrågningsunderlaget inkl. bilagor.

Beställningar görs löpande direkt till leverantören. Omfattningen garanteras inte. Egen förvaltning och andra leverantörer av motsvarande eller liknande tjänster kan finnas. Ramavtal är att betrakta som komplement till den egna förvaltningens arbete. Beställaren kan komma att upphandla liknande tjänster om särskilda skäl föreligger.

Avtalstid

Avtalet gäller från undertecknandet och tills vidare.

Omfattning

XXXXXXX

Kapacitetstak	Anges vid kontrakt.
Ersättning	Se bilaga 6, Ersättning till utförare
Prisjustering	Kommunen har rätt att utifrån självkostnad för service- och omsorgskostnader justera timpriset under avtalsperioden.
Tillfälligt utökad behov	Utföraren ska vara beredd att utöver sitt kapacitetstak ta emot tillfälliga öökningar om detta skulle behövas för att upprätthålla kontinuiteten för den enskilde vid exempelvis sjukdom och tillfälligt utökad omsorgsbehov.
Ersättning för medverkan i utvärdering av verksamheten	Särskild ersättning till utföraren för medverkan i uppföljningar utgår inte, utan ska täckas som administration via den ersättning som utgår för hemtjänstinsatser.

**Omställningstid –
ersättning till
utförare**

Typ av frånvaro	Ersättning
Planerad frånvaro (meddelas 2 vardagar innan planerad insats)	Ingen ersättning utgår
Oförutsedda behov – tillfälligt utökade behov	Ersättning utgår efter godkännande av biståndshandläggare
Brukares uppsägning/byte av utförare	Byte av utförare kan genomföras efter 5 dagar från begäran. Information om en förändring meddelas omgående till berörda parter.
Dödsfall	Ersättning för 2 arbetsdagar för planerade insatser
Planerad sjukhusvistelse	Ingen ersättning utgår
Brukare på korttidsvistelse (planerad frånvaro)	Ingen ersättning utgår
Brukare tillfälligt avsagt sig hjälpen	Ingen ersättning utgår
Ersättning till utförare då insatsen uteblivit	Ingen ersättning utgår
Brukare är inte i sin bostad så kallad ”bomtid”. Ex. bortrest utan anmälan, oplanerad sjukhusvistelse. Fördröjningstid utanför brukarens och utförarens kontroll, ex. fördröjd sjuktransport.	Ersättning utgår.

Uppföljning och utvärdering	Kommunen har enligt kommunallagen ansvar att följa upp verksamhet, oavsett om den utförs i egen regi eller av annan utförare. Utföraren ska medverka vid uppföljning och bistå kommunen med de underlag som behövs för att kunna fullfölja sin skyldighet. Uppföljning och utvärdering av utförarens verksamhet utgår från sektor Vård och äldreomsorgs fastställda dokument; Uppföljningsplan LOV bilaga 3.
------------------------------------	--

Insyn i utförarens verksamhet / Allmänhetens rätt till information och insyn	<p>Enligt kommunallagen ska allmänheten ha insyn i driftentreprenader som finansieras med offentliga medel. Utföraren är därför skyldig att lämna sådan information så att rätten till insyn för allmänheten säkras. Den information som kommunen hämtar in från utföraren, med undantag för uppgifter om enskilda brukare, betraktas som offentliga handlingar.</p> <p>Information om annan utförare kan precis som för kommunens egna verksamheter, komma att publiceras på kommunens och eller i annat informationsmaterial som kommunen ger ut.</p>
Granskning/revision	<p>Utföraren ska tillåta företrädare för Beställaren att kontinuerligt genomföra revision av uppdraget det vill säga utföra uppföljning, utvärdering och tillsyn samt tillåta företrädare för kommunens kommunrevision att genomföra kvalitetsgranskningar av verksamheten utifrån de verksamhets- och kvalitetskrav som ställs upp.</p>
Personal	<p>Leverantören ska använda personal som har erforderliga kvalifikationer för Uppdragets genomförande. I förfrågningsunderlag har angivits vilken typ av arbetsuppgifter som ska utföras av personal med viss bestämd utbildningsbakgrund och/eller arbetslivserfarenhet.</p>
Underleverantörer	<p>Leverantören har inte rätt att anlita underleverantör utan att först inhämta Beställarens skriftliga godkännande. Underleverantör ska uppfylla samma krav som leverantören.</p>
Fakturering	<p>Fakturering en (1) gång per månad efter utfört uppdrag. Fakturan ska vara kommunen tillhanda senast 5 arbetsdagar efter månadsskifte. Fakturan skickas till: Kungälv kommun Best ID xxxx Box 666 442 18 Kungälv</p> <p>Fakturering ska innehålla följande uppgifter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. specifikation för samtliga i fakturan ingående kostnader, 2. senaste betalningsdag, 3. fakturabelopp, 4. mervärdesskattebelopp, 5. fakturadatum, 6. leverantörens namn, adress och person eller organisationsnummer, 7. mervärdesskattenummer, (landskod + 12 siffror), och uppgift om innehav av F-Skattsedel. 8. beställarens id- och namn 9. underlag ska medfölja fakturan som specificerar per brukare, antal timmar (beviljad tid). Personuppgifter ska inte specificeras på fakturan. <p>Till fakturan ska bifogas de verifikationer som beställaren begär. Beställaren har rätt att själv eller genom revisor ta del av allt underlag som erfordras för en korrekt bedömning av leverantörens fakturering.</p>

Betalningsvillkor	<p>30 dagar efter ankomsten och godkänd faktura. Vid försenad betalning får dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.</p> <p>Fakturerings- och expeditions eller liknande avgifter godkänns ej.</p>
Ägande- och nyttjanderätt	<p>Beställaren erhåller genom detta avtal äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid Uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Resultaten utgör Beställarens egendom.</p> <p>Leverantören har ej rätt att utnyttja Resultaten i sin fortsatta verksamhet. Leverantören ska gentemot anlita underleverantör göra för denne bindande förbehåll om Beställarens äganderätt och immateriella rätt.</p>
Intrång i annans rätt	<p>Leverantören garanterar att Uppdragets resultat fritt kan användas av Beställaren och att de ej belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.</p> <p>Leverantören åtar sig att ersätta Beställaren för de ersättningar och skadestånd som Beställaren genom förlikning eller dom åläggs att erlagga för intrång i immateriell rättighet (inklusive handling som strider mot lagen om företagshemligheter) genom Beställarens nyttjande av Resultaten.</p> <p>Vid ett påstående om intrång ska Leverantören på egen bekostnad överta tvisten och föra talan för Beställaren, samt på egen bekostnad antingen tillförsäkra Beställaren rätten till fortsatt nyttjande av Resultaten eller byta ut omtvistad del av Resultaten. Om fortsatt nyttjande av Resultaten kan ske under pågående tvist skall Leverantören ställa säkerhet för den förlust som Beställaren kan komma att drabbas av i anledning av påstått intrång. Beställaren äger rätt att häva detta avtal om Leverantören inte avhjälper immaterialrättsligt fel inom skälig tid från den tidpunkt då Leverantören erhållit meddelande från Beställaren om påstått intrång från tredje man.</p> <p>Utöver ersättning för belopp som Beställaren tvingats utge till tredje man äger Beställaren rätt till ersättning för all annan förlust som uppkommer till följd av immaterialrättsligt fel.</p>
Sekretess och informationshantering	<p>Utföraren har att iaktta offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt inom socialtjänsten, vilket innebär, att Utföraren ska tillse att samtliga personal, som är verksam inom dess ansvarsområde undertecknar förbindelse om tystnadsplikt i enlighet med kapitel 26 §§ 1 och 8 – 10 offentlighets- och sekretesslagen för uppgift om enskilda hälsotillstånd och personliga förhållande.</p> <p>Med anledning av detta avtal kommer utföraren att få ta del av handlingar och/eller uppgifter för vilka det råder sekretess hos Beställaren. Utföraren förbinder sig i och med träffandet av detta avtal att inte röja hos Beställaren förekommande sekretessbelagd uppgift enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan lagstiftning. Utföraren svarar för att dennes personal och underleverantörer känner till och följer ovanstående bestämmelser.</p>

Kollektivavtal	Utföraren får inte vidta åtgärd som kan antas åsidosätta lag eller kollektivavtal för arbetet eller annars strida mot vad som är allmänt godtaget i motsvarande verksamhet. Utföraren ska kräva samma utfästelse av den som eventuellt anlitas som underleverantör.
Informations- och förhandlings-skyldigheter	Utföraren ska iaktta den informations- och förhandlingsskyldighet i förhållande till arbetstagarorganisationer som följer av lag och/eller kollektivavtal samt i övrigt verka för ett gott samverkansklimate med arbetstagarorganisationer.
Arbetsmiljöansvar	Utföraren ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Brister i arbetsmiljön som påverkar personalen och därmed också den enskilde brukaren ska åtgärdas av utföraren. Utföraren ska ha fullt arbetsmiljöansvar för samtliga anställda.
Skatter och avgifter	Kommunen tecknar endast kontrakt med organisationer och juridiska personer som följer gällande lagar och fullgör sin skyldigheter – bland annat att betala skatt, sociala avgifter och efter begäran inkomma med årsredovisning. Utförare ska uppfylla lagkrav registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter i Sverige eller i det land sökande verkar. Om det under kontraktstiden uppdagas att utföraren eller någon underleverantör i väsentligt hänseende eller vid frekventa tillfällen underlåtit att betala skatter eller avgifter eller i övrigt inte lever upp till legala bestämmelser, kan det betraktas som kontraktsbrott som ger kommunen rätt att häva avtalet. Utföraren ska vara godkänd F-skatt.
Anti-diskriminering	Leverantören ska vid utförandet av tjänsten följa svensk diskrimineringslag. Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt lag (2008:567) om allmän försäkring som gäller vid tidpunkten för avtalets tecknande. Kommunen bestämmer vitets storlek utifrån vad som är skäligt med hänsyn till Leverantören avtalsbrott. Beställaren kan avstå från att kräva vite om Leverantörens bristande uppfyllelse är ringa. Vite förfaller till betalning vid anfordran. Upplupet vite får avräknas från den avtalade ersättningen för uppdraget. Krav på vite ska framställas till Leverantören senast tre (3) månader efter det att det kommit till beställarnas kännedom att diskriminering skett.
Meddelarfrihet	Personal som är anställd hos utföraren ska omfattas av samma meddelarfrihet som råder för motsvarande personal hos beställaren, vilket innebär rätt att ge information till media om det som rör själva verksamhetens innehåll och som är av allmänt intresse. Meddelarfriheten ska dock inte omfatta uppgifter som avser affärsförhållanden eller som allmänt sett kan rubba konkurrensförhållanden för utföraren. I meddelarfriheten ingår inte heller information som gäller pågående förhandlingar rörande löne- eller andra anställningsvillkor eller som är hemliga enligt lag. Vidare råder det inte meddelarfrihet för uppgifter om enskilda personliga förhållanden eller för uppgifter som omfattas av sekretess eller tystnadsplikt enligt avsnitt nedan.

	<p>Utföraren får ej efterforska och/eller bestraffa personal som lämnar meddelanden.</p> <p>Det åligger Utföraren att informera berörd personal om ovan nämnd meddelarfrihet.</p>
Försäkring och annan säkerhet	<p>Utförare förbinder sig att teckna erforderlig försäkring och under hela avtalstiden vidmakthålla försäkringsskydd, till betryggande belopp, för sitt åtagande både vad gäller person och egendom. Utföraren svarar för eventuell självrisk vid skada.</p> <p>Leverantörens ansvarsförsäkring gälla ett år efter uppdragets avslutande eller avbrytande för att täcka eventuella skadeståndsanspråk från Beställarens sida.</p> <p>Bevis om att ovan nämnda försäkring har tecknats ska överlämnas till kontaktpersonen för avtalsfrågor om beställaren så begär. I annat fall äger beställaren rätt att teckna försäkring på utförarens bekostnad.</p>
Ansvar	<p>Utförarens ansvar omfattar inte fel eller brist i tjänsten som beror på Beställaren.</p> <p>Utföraren ansvarar för fel och försummelse som ligger honom till last vid uppdragets utförande och ska ersätta skada som åsamkas Beställaren eller tredje man mot vilken Beställaren ansvarar.</p> <p>Utföraren ansvarar för att gällande lagar inom arbetsrätten följs och att arbetsmiljölagen upprätthålls. I detta avtal innebär det att Utföraren har övertagit det ansvar som enligt arbetsmiljölagen åvilar kommunen som Beställare för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall på det gemensamma arbetsstället för verksamheten.</p> <p>Utföraren ansvarar för samtliga skador som Utföraren, eller annan för vilken Utföraren ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse. Om Beställaren, gentemot tredje man görs ansvarig för inträffad skada, ska utföraren hålla Beställaren skadeslös.</p> <p>Om utföraren enligt lag eller rättspraxis har ett s.k. strikt ansvar för en uppkommen skada, ansvarar utföraren oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan oberoende av om vållande föreligger.</p>
Statistik	<p>Utföraren ska på begäran kostnadsfritt förse beställaren, Socialstyrelsen, SCB eller annan som har statens uppdrag att inhämta uppgifter, med statistik.</p>
Avtalets uppsägningstid och villkor	<p>Båda parter som under avtalstiden önskar säga upp avtalet har 90 dagars uppsägningstid.</p> <p>Kommunen förbehåller sig rätten att förändra villkoren för gällande valfrihetssystem. De nya villkoren ska skriftligen meddelas utförare. Om utföraren inte accepterar de nya villkoren betraktas avtalet som uppsagt och upphör att gälla efter 90 dagar.</p>
Avbrytande av valfrihetssystem	<p>Såväl införande som avveckling av ett valfrihetssystem kräver ett politiskt beslut.</p>

I händelse av att kommunen beslutar att avveckla valfrihetssystem så är uppsägningstiden 12 månader, kommunen säger då upp avtal med samtliga utförare. Om kommunen ännu inte godkänt sökanden kommer dessa att få information om att systemet avbrutits.

Upphörande av avtal

Om utförarens verksamhet förändras vad gäller verksamhetsansvarig chef/ledare, innehåll eller kapacitetstak ska detta meddelas kontaktpersonen för LOV senast en (1) månad innan förändringen genomförs. Förändringen måste godkännas av Beställaren annars upphör avtalet att gälla.

Om utföraren byter ägare upphör avtalet. Den nye ägaren ska på eget initiativ ansöka om nytt godkännande.

Om en utförare saknar uppdrag under en sammanhängande period av tolv månader upphör avtalet automatiskt. Därefter krävs en ny ansökan om utföraren vill fortsätta bedriva verksamhet för Beställaren.

Utförare som avser att avveckla hela eller delar av verksamheten ska meddela kommunen minst 90 dagar före verksamhetens upphörande. När verksamheten har upphört har även avtalet upphört att gälla. Har Leverantören ingen brukare så kan avtalet sägas upp omedelbart.

Hävning och skadestånd

Part har rätt att häva avtalet och rätt till skadestånd om motparten i väsentligt avseende inte fullgör sina åtaganden i enlighet med avtalet, under förutsättning att rättelse inte sker efter skriftlig anmärkning. Med väsentligt hänseende avses bland annat om part är föremål för något av förhållandena som räknas upp i 10 kap. 1-2§ LOU eller om part

1. överlåter avtal åt någon annan, anlitar underleverantör eller överlåter rörelse till någon annan, eller
2. uppvisar påtagliga brister samt att bristerna regelbundet förekommer kan det utgöra grund för hävning av avtalet. Grund för hävning kvarstår även om bristerna var för sig åtgärdats inom rimlig tid.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till avtalet sker genom skriftlig handling som är undertecknad av behörig person från båda parter.

Överlåtelse av avtal

Part får inte utan motpartens skriftliga medgivande överlåta, upplåta eller pantsätta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

Parts insolvens

Vardera parten har rätt att häva avtalet om den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inte fullgör sina skyldigheter mot det allmänna vad gäller skatter och avgifter eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Reklamation och preskription

Part ska reklamera den andra partens kontraktsbrott utan oskäligt uppehåll. Parts rätt att göra påföljd gällande i anledning av den andra partens kontraktsbrott upphör ett år efter det att Uppdraget avslutats eller avbrutits. Denna begränsning gäller dock inte om kontraktsbrottet har sin grund i grov oaktsamhet eller åtgärd eller underlåtenhet som står i strid med tro och heder.

Beställarens rätt att göra påföljd gällande i anledning av intrång i annans rätt upphör dock fem år efter det att Uppdraget avslutats eller avbrutits.

Befrielsegrunder

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöraviss förpliktelse om underlåtenhet har sin grund i omständigheter som ligger utanför parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. När hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom befrielsegrund ska anses; eldsvåda, krig mobilisering eller oförutsedd militärinkallelse av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktion, uppror eller upplopp, knapphet på transportmedel, allmän valutaknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft, avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden samt försening av leverans från underleverantör, om försening har sin grund i sådana omständigheter som avses i denna punkt. Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. För att få befrielsegrund enligt ovan ska part utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten härom. Skriftligt meddelande ska också lämna utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande. Part ska vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart de praktiskt kan ske. Då befrielsegrund varat i trettio (30) dagar äger den part, som inte har återropat befrielsegrunden, rätt att skriftligen frånträda detta avtal, eller del därav.

Handlingarna rangordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om dessa handlingar skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Ramavtal jämte bilaga
3. Förfrågningsunderlaget
4. Anbud/ansökan

Meddelanden

Reklamation och andra meddelanden rörande detta avtal och dess tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, eller e-post till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

1. om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren,
2. om avsänt med rekommenderat brev: tre dagar efter avlämnande för postbefordran,
3. om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behöri gen bekräftats

Adressändring ska meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

Twist

Twist angående tolkning eller tillämpningar av avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt, på den ort där kommunen svarar i tvistemål.

Kontaktpersoner Leverantör:

E-post:

Kungälv kommun:

Verksamhetsfrågor:

Upphandlingsenheten:

E-post: upphandling@kungalv.se

Av detta avtal har två originalexemplar upprättats och utväxlats mellan parterna.

Kungälv den 20xx

den 20xx

Kungälv kommun

.....

.....
Namnteckning:

.....
Namnteckning:

Pia Jakobsson
Ekonomi- o Upphandlingschef

.....
Namnförtydligande