

Årlig självskattning av kvalitet från leverantör av hemtjänst i Kungälv kommun

Varje år ska samtliga leverantörer göra en självskattning av verksamhetens kvalitet med hjälp av detta frågeformulär. Syftet med självskattningen är att skapa medvetenhet om ansvar och kvalitetskrav hos leverantören. Svaren kommer att användas som en del i den årliga kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen och publiceras som en rapport i kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen.

När det gäller kvalitetsarbete ska varje leverantör ha ett eget kvalitetsledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.

Denna självskattning gäller (namn på leverantör).....

Lämnad till SAS på Sektor Vård och äldreomsorg (datum).....

VÅRD- OCH ÄLDREOMSORG

**KUNGÄLV
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-190 35
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

Självbestämmande och integritet

Självbestämmande och integritet innebär att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val.

Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare

Alla brukare får ett välkomstsamtal	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Alla brukare har en aktuell genomförandeplan	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Alla brukare ges möjlighet att vara med och utforma sin genomförandeplan	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Vi som utförare kan tillgodose brukarnas individuella önskemål	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Genomförandeplanerna är upprättade och påskrivna senast inom tre veckor från det att insatsen påbörjades	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal arbetar på ett sätt som säkerställer kontinuiteten i insatserna	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Om det blir förseningar meddelar personalen den enskilde per telefon om det blir längre än 30 minuter	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt

Kommentar:

VÅRD- OCH ÄLDREMSORG

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-190 35
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

Helhetssyn och samordning

Helhetssyn utgår från den enskildes samlade livssituation. Då den enskilde har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner är det viktigt att förstå varandras roller.

Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare

Det finns en rutin för hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten	Stämmer inte alls					Stämmer helt				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vi har under året varit delaktiga i utformandet av samordnad individuellplan (SIP)	Stämmer inte alls					Stämmer helt				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kommentar:



Trygghet och säkerhet

Trygg och säker innebär att tjänsterna utförs enligt gällande regelverk. Tjänsterna är transparenta vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete

Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare

All personal är informerade muntligt och skriftligt, om reglerna för offentlighet och sekretess.	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Kvalitetsledningssystemet är väl förankrat hos såväl ledningsnivå som hos personalen	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal vet om att de är skyldiga att rapportera avvikelser och missförhållanden	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal känner till synpunkter och klagomål	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All nyanställd personal har genomgått introduktionsprogram	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal bär en tydlig ID-handling med företagets namn och symbol, samt personalens namn och fotografi	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal som arbetar med omsorgstjänster informeras om skyldigheten att tillämpa basala hygienrutiner	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal tillämpar basala hygienrutiner vid omsorgsarbete	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns tillgång till tvål, alkogel/handsprit och pappershanddukar, avsedd för personal	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Händer och underarmar på all personal är fria från smycken och klocka vid brukarnära arbete	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Vi känner till SOSFS 2015:10 (Basal hygien i vård och omsorg) och arbetar efter föreskriften	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt



Anställda får löpande förflyttningsutbildning	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns en beskrivning på hur arbetsledning och ansvar organiseras utanför kontorstid	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Ansvarig chef som ansvarar för den dagliga driften har en avslutad högskoleutbildning enligt förfrågningsavtalet	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns en rutin för förebyggande av och behandling vid undernäring	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
All personal känner till att personer med varaktigt behov av omfattande vård- och omsorgsinsatser ska erbjudas tandvårdsstöd	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns rutin för hanteringen av privata medel	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns rutin för muta, gåva och testamente	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns rutin för hantering av privata nycklar	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt

Kommentar:

VÅRD- OCH ÄLDREMSORG

**KUNGÄLV
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-190 35
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

Kunskapsbaserad verksamhet

Kunskapsbaserad verksamhet innebär att tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenhet tas tillvara.

Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare

Vid omsorgstjänster består personalen av 70 % personal med minst undersköterskekompetens	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
All personal har en individuell kompetensutvecklingsplan	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
All personal har tillräcklig kunskap om dokumentering och kan använda aktuellt dokumentationsprogram	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Det finns en skriftlig rutin för dokumentation	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
All personal som delar medicin genomgår en årlig kunskapskontroll för medicindelegering	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Det finns tillräckligt med personal som har delegation	Stämmer inte alls	Stämmer helt
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

Kommentar:



Tillgänglighet

Tillgänglighet innebär att det är lätt att få kontakt med biståndsenheten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidig dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.

Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare

Beställd insats påbörjas alltid inom 24 timmar efter att uppdraget bekräftats	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Alla brukare har en utsedd kontaktman	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Alla brukare har möjlighet att träffa sin kontaktman minst en gång per vecka bortsett från semester och sjukdom.	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Det finns fungerande rutin för avvikelshantering	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt
Alla brukare har fått information om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Stämmer helt

Kommentar:

