

Ersättning till utförare enligt förfrågningsunderlag

Beviljad timma	Ersättning till externa utförare betalas ut per biståndsbeviljad timme inklusive momskompensation. Utgångspunkten är att brukaren ska få de insatser som beviljats av biståndshandläggaren och som dokumenterats i genomförandeplanen.
Serviceinsatser Omsorgsinsatser	Ersättning till företag som utför både omsorgs- och serviceinsatser är 432 kr/tim. Ersättning till företag som endast utför serviceinsatser är 392 kr/tim.
Prisjustering	Kommunen har rätt att utifrån självkostnad för service- och omsorgskostnader justera timpriset under avtalsperioden.
Ersättning för medverkan i utvärdering av verksamheten	Särskild ersättning till utföraren för medverkan i uppföljningar utgår inte, utan ska täckas som administration via den ersättning som utgår för hemtjänstinsatser.

Omställningstid – ersättning till utförare

Typ av frånvaro	Ersättning
Planerad frånvaro (meddelas 2 vardagar innan planerad insats)	Ingen ersättning utgår
Oförutsedda behov – tillfälligt utökade behov	Ersättning utgår efter godkännande av biståndshandläggare
Brukares uppsägning/byte av utförare	Byte av utförare kan genomföras efter 5 dagar från begäran. Information om en förändring meddelas omgående till berörda parter.
Dödsfall	Ersättning för 2 arbetsdagar för planerade insatser
Planerad sjukhusvistelse	Ingen ersättning utgår
Brukare på korttidsvistelse (planerad frånvaro)	Ingen ersättning utgår
Brukare tillfälligt av sagt sig hjälpen	Ingen ersättning utgår
Ersättning till utförare då insatsen uteblivit	Ingen ersättning utgår
Brukare är inte i sin bostad så kallad ”bomtid”. Ex. bortrest utan anmälan, oplanerad sjukhusvistelse. Fördröjningstid utanför brukarens och utförarens kontroll, ex. fördröjd sjuktransport.	Ersättning utgår.