



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



**Vård och omsorg  
i Kungälv kommun**

***”Vår målsättning är att du ska känna trygghet, delaktighet och må bra med den vård och omsorg som vi ger.”***

*Lena Arnfelt, sektorchef*

*Trygghet och stöd*

# Vård och omsorg

Möjligheten att få stöd och hjälp utgår ifrån dina behov utifrån skälig levnadsnivå oavsett ålder.

Vi arbetar utefter att alla ska vara aktiva och delaktiga i de sysslor de fortfarande klarar av. Principen bygger på hjälp till självhjälp.

Insatserna ska vara individuellt anpassade och grundas på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt vara utformade så att individens egna resurser tas tillvara och utvecklas.

## ATT ANSÖKA OM STÖD OCH HJÄLP

Om du vill ansöka om stöd och hjälp så är det socialsekreteraren inom bistånd du vänder dig till. Socialsekreteraren inom bistånd ansvarar för utredning, bedömning och beslut gällande hemtjänst, trygghetslarm, dagverksamhet, korttidsvister samt särskilt boende. Du har rätt att överklaga om du inte känner dig nöjd med beslutet.

## AVGIFTER

Kommunen tar ut avgifter för insatser inom vård och omsorg samt för hälso- och sjukvård. Avgiftsreglerna är desamma oavsett om verksamheten drivs i kommunal eller privat regi. Läs mer om avgifter i broschyren Avgiftsbroschyr Trygghet och stöd.

## TYSTNADSPLIKT OCH SEKRETESS

Uppgifter om dina personliga förhållanden skyddas av bestämmelser om tystnadsplikt och sekretess. All personal inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten har tystnadsplikt.

Din patientjournal, den sociala utredningen från socialsekreteraren inom bistånd och dokumentation kring genomförandet av de beviljade insatserna får varken läsas eller lämnas ut till någon obehörig utan ditt samtycke. Däremot har du själv rätt att ta del av och kopiera innehållet.

## SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

För att vi ska kunna förbättra och utveckla verksamheten behövs dina synpunkter. Synpunkter och klagomål kan lämnas både skriftligen och muntligen. Du kan lämna dina synpunkter:

- Till personal i berörd verksamhet
- Till ansvarig chef
- Via kommunens webbplats
- Via kundcenter 0303-23 80 00
- Via e-post eller per brev
- Till sociala myndighetsnämnden

# Vad behöver du?

## HEMTJÄNST

Du kan få hemtjänst om du behöver hjälp med att sköta hemmet eller dig själv, för att du är sjuk eller har funktionshinder.

## DU KAN VÄLJA UTFÖRARE

I Kungälv kommun finns valfrihet inom hemtjänsten. Syftet med att det finns privata alternativ inom hemtjänsten är att genom ökad konkurrens höja kvalitén till nytta för dig som brukare. Du kan välja vem som ska utföra insatserna, antingen kommunen eller en privat leverantör som har avtal med Kungälv kommun. Vill eller kan du inte välja själv ska socialsekreteraren inom bistånd hjälpa dig med valet genom att erbjuda det alternativ kommunen har för personer som inte själva väljer.

Det finns även möjlighet att köpa tilläggstjänster av de privata leverantörerna. Då betalar du direkt till leverantören.

## MATDISTRIBUTION

Du som har svårt att laga mat kan få kylt färdigla-

gad mat hem till dig. Det finns flera maträtter att välja bland. Du får hem maten en bestämd dag i veckan. Du eller någon annan måste vara hemma och ta emot maten.

Chauffören har med sig nya matsedlar till dig. Du fyller i matsedeln och chauffören tar med den vid nästa tillfälle. Du betalar en avgift för varje matportion samt en avgift för hemkörning.

## AVLÖSNING I HEMMET

Avlösning är när en person hjälper till hemma några timmar så att den som vårdar någon i familjen kan vila eller göra något för sig själv. Du kan få avlösning om du vårdar en person hemma som behöver mycket hjälp för att den personen är sjuk länge eller har ett funktionshinder. Du betalar en avgift per timma för avlösning. Läs mer i broschyren Avgiftsbroschyr Trygghet och stöd.

## TRYGGHETSLARM

Du kan ansöka om trygghetslarm om du känner dig orolig. Med trygghetslarm når du personal dygnet



runt. Du får en larmklocka att ha antingen på armen eller om halsen. Du trycker på larmknappen och du kan då prata med larmcentralen med en högtalar-telefon så du behöver inte ringa själv. Trygghetslarmet installeras i din bostad.

I samband med installation av trygghetslarm ska du lämna en nyckel till din bostad. Du betalar en månadsavgift för tjänsten. Det kostar inget extra ifall larmpersonalen behöver komma hem till dig. Läs mer om aktuella avgifter i broschyren Avgiftsbroschyr Trygghet och stöd.

### DAGVERKSAMHET FÖR PERSONER MED DEMENSSJUKDOM

Syftet med dagverksamhet är att ge vård och omsorg till personer med demenssjukdom och att samtidigt erbjuda närstående en tillfällig avlösning. Det är ingen avgift för dagverksamhet, däremot betalar du en avgift om du äter mat på dagverksamheten.

### KORTTIDSVISTELSE

Möjlighet till tillfällig korttidsvistelse kan finnas vid speciella behov.

### VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

Kan du inte längre bo kvar i ditt eget hem med hjälp från hemtjänsten utan behöver trygghet, vård och omsorg dygnet runt kan du ansöka om Vård- och omsorgsboende i Kungälv kommun. På vård- och omsorgsboendet arbetar vård- och omsorgspersonal hela dygnet. Arbetsterapeut, fysioterapeut och sjuksköterska finns tillgängliga vid behov. Lägenheterna på vård- och omsorgsboendet fördelas efter beslut och behovsbedömning, till den person som vid det aktuella tillfället har det största behovet. Det finns flera boenden i Kungälv kommun: Båtsmansgårdet, Ekhaga, Solhaga, Kärna äldreboende, Ranrikegården, Ytterbyhemmet och Attendo. Lägenheterna består av rum med trinettkök och egen toalett med dusch.

Kommunen tillhandahåller en höj- och sänkbar säng, i övrigt möblerar du själv din lägenhet. På boendets Träffpunkt kan du ta del av olika former av aktiviteter.

### HEMSJUKVÅRD

Hemsjukvård är ett samlingsnamn för all hälso- och sjukvård som kommunen ansvarar för och innefattar Sjuksköterskeheten och Rehabiliteringen.

Kommunen ansvarar för hälso- och sjukvård på vård- och omsorgsboenden. Du kan efter bedömning få hemsjukvård i hemmet. Hemsjukvården samarbetar med primärvård, sjukhus, hemtjänst med flera. Hälso- och sjukvårdsinsatser utförs ibland av vårdpersonal som då fått instruktion och delegering av legitimerad personal.

### REHABILITERINGEN

Fysioterapeut och arbetsterapeut hjälper personer som drabbats av funktionshinder att leva ett så självständigt liv som möjligt. Rehabilitering kan ges i hemmet, på vård- och omsorgsboenden och under vistelse på korttidsplats. Fysioterapeut och arbetsterapeut finns tillgängliga dagtid måndag - fredag.

### SJUKSKÖTERSKEENHETEN

Sjuksköterskor finns tillgängliga dygnet runt och utför hälso- och sjukvårdsinsatser på läkarordination. Primärvården ansvarar för läkarinsatser.

### TANDVÅRD

Om allmänhälsan sviktar ökar risken för att bli sjuk i munnen och vice versa. Det är viktigt att ha en kontakt med tandvården samt att du får hjälp med munvård om behov finns. Har du insatser från kommunen eller anhöriga kan man ha rätt till tandvårdsstödet Intyg om nödvändig tandvård. Med intyget får du tandvård hos valfri tandvårdsklinik till hälso- och sjukvårdsavgift. En gång per år blir du erbjuden en gratis munhälsobedömning med individuella munhälsorekommendationer. Kontakta biståndshandläggare i kommunen för mer information.

### BOSTADSANPASSNING

Med bostadsanpassning kan ditt hem bli mer tillgängligt. En vanlig åtgärd är att ta bort trösklar så att man kan ta sig fram med rollator eller rullstol. Om du på grund av funktionsnedsättning behöver en anpassning av din bostad för att kunna bo kvar kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Utredning av behovet görs av Rehabiliteringen och beslut om bidrag tas av kommunens bostadsanpassningshandläggare.

# Övrig kommunal service

## GOD MAN HJÄLPER TILL ATT BEVAKA DINA INTRESSEN

Den som på grund av sjukdom eller försvagat hälsotillstånd inte längre kan sköta sin privatekonomi eller tillvarata sina intressen kan få hjälp av en God man. God man kan se till att räkningar betalas och kan hjälpa sin huvudman vid biståndsbedömningar och i andra sammanhang.

Kommunen svarar på frågor rörande God man. Tingsrätten fattar beslut om att en person ska få God man. Överförmyndaren övervakar att den Gode mannen fullgör sina skyldigheter. Den som beviljas God man har samma rätt som tidigare att bestämma själv i frågor som rör honom eller henne.

## ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet kan erbjuda studiecirklar, möjlighet till individuella stödsamtal. Kostnadsfri avlösning erbjuds för att delta i aktiviteter för anhörigvårdare. Den som vårdar en anhörig erbjuds också stöd i form av Anhörigcenter Ljuspunkten, Anhörigcenter på Oasen tredje våningen, Rosendalsgatan 1, som har öppet tisdagar kl. 10.30-12.00.

## VÄN TILL VÄN

En frivillig verksamhet som förmedlar kontakt mellan den som känner sig ensam eller vill ha hjälp till olika aktiviteter och enskilda personer som vill ge av sin tid för att hjälpa och glädja en medmänniska.

## SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK/ FÄRDTJÄNST

Rätt till färdtjänst har den som är folkbokförd i Kungälv kommun och som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och som leder till väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer. Du ansöker om färdtjänst genom färdtjänsthandläggare i Kungälv kommun. Ska du göra en resa utanför kommunen kan du ansöka om riksfärdtjänst. Vid frågor om sjukresor kontaktar du Västra Götalands sjukresekontor.

## HEMFIXARE

Är du pensionär och behöver praktisk hjälp med enklare insatser i hemmet för att öka säkerheten och tryggheten? Personalen på kundcenter hjälper dig att komma i kontakt med en Fixare. En fixare är en frivillig medmänniska, som efter överenskommen tid kommer hem och hjälper dig med till exempel lättare ommöblering, byte av glödlampor, byte av gardiner, hänga upp tavlor eller sätta upp brandvarnare, halksäkra mattor och liknande.

Hemfixaren är helt kostnadsfri! Hemfixaren når du via kundcenter på 0303-23 80 00.

## KULTUR OCH FRITID

För att skapa en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra ges möjligheter till aktiviteter och träffpunkter. Caféverksamhet för äldre finns på Rexegården och på Ytterbyhemmet. Studieförbund, frivilliga organisationer och den kommunala kultur- och fritidsverksamheten bidrar också till ett rikt utbud av aktiviteter.

## KUNGÄLVS STADSBIBLIOTEK

Huvudbiblioteket ligger i Mimers Hus. Filialer finns i Diseröd, Kode, Kärna, Marstrand och Ytterby. På biblioteket kan du låna böcker, talböcker, CD-skivor, du kan hyra videofilmer, läsa tidningar och tidskrifter, och använda internet.

För dig som på grund av sjukdom, rörelsehinder eller annan funktionsnedsättning inte själv kan komma till biblioteket finns Boken kommer-service som innebär att du kan få böcker hem till din bostad.

På våra vård- och omsorgsboenden finns böcker från biblioteket i Träffpunkten. På Kungälv stadsbibliotek finns en Läs- och skrivstuga med teknisk utrustning för dig som är synskadad eller har någon annan läsnedsättning.



## ORGANISATIONER OCH FÖRENINGAR

### KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET (KPR)

Kommunala pensionärsrådet (KPR) är ett organ för samråd och information. Där ingår ledamöter från pensionärsorganisationerna Pensionärernas riksorganisation PRO, Sveriges pensionärsförbund SPF, Riksförbundet pensionärsgemenskap RPG och Marstrands Pensionärsförening och Aktiva Seniorer i Kungälv samt politiker och tjänstemän.

Du får kontakt med pensionärsrådet genom din pensionärsorganisation. Protokoll från Kommunala Pensionärsrådet (KPR) finns på kommunens webbplats, [www.kungalv.se](http://www.kungalv.se).

# HÄR KAN DU NÅ OSS

Telefon 0303-23 80 00

Webbplats [www.kungalv.se](http://www.kungalv.se)

## VIA KUNGÄLVS KOMMUNS KUNDCENTER FÅR DU KONTAKT MED FÖLJANDE:

- Anhörigstöd
- Avgiftshandläggare
- Socialserkreterare inom bistånd
- Enhetschef för hemtjänst
- Enhetschef för vård- och omsorgsboende
- Färdtjänsthandläggare
- Hemfixare
- Rehabilitering
- Sjuksköterskeenheter
- Vän till vän
- Överförmyndare

Försäkringskassan telefon 0771-524 524

IVO (Inspektionen för vård och omsorg) telefon 010-788 50 00

Pensionsmyndigheten telefon 0771- 776 776

Socialstyrelsen telefon 075-247 30 00

## TRYGGHETSPLATS

Trygghetsplats erbjuds för den som vårdas av anhörig, när anhörigvårdaren drabbas av akut sjukdom. Vid behov av trygghetsplats kontaktas Verksamhetsledare korttidsenheten.

Dagtid måndag-fredag klockan 08.00-16.00  
telefon 0303-23 93 56.

Kväll, natt och helg korttidsenheten  
telefon 0303-23 93 60 eller 0303-23 93 58.



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

Kungälv kommun, 442 81 Kungälv.

[www.kungalv.se](http://www.kungalv.se)